

## Reklamationschein

Nur **ausgefüllte** Reklamationscheine können von uns zeitnah **bearbeitet werden**. Füllen Sie daher unbedingt das komplette Formular aus!

|                |  |                 |  |
|----------------|--|-----------------|--|
| Bestellnummer: |  | Kreditinstitut: |  |
| Vorname, Name: |  | IBAN:           |  |
| Anschrift:     |  | BIC:            |  |
| PLZ, Ort:      |  | Kontoinhaber/in |  |
| Telefonnummer: |  |                 |  |

| Artikel-Nr. | Anzahl | Bestellnummer | Drucker-Bezeichnung | Grund für Reklamation (1-5) | Ersatz oder Erstattung? (Bitte <b>eins</b> ankreuzen) |            |
|-------------|--------|---------------|---------------------|-----------------------------|---|------------|
|             |        |               |                     |                             | Ersatz  | Erstattung |
|             |        |               |                     |                             |   |            |
|             |        |               |                     |                             |   |            |
|             |        |               |                     |                             |   |            |
|             |        |               |                     |                             |   |            |

**Rücksendegründe für dieses Formular:**

1. Falsche Ware geliefert
2. Ware nicht bestellt/storniert
3. Ware nicht vollständig
4. Ware nicht funktionstüchtig/defekt. Bitte legen Sie diesem Schreiben einen Testdruck bei und beschreiben Sie den Fehler.
5. Ware doppelt geliefert

|                     |
|---------------------|
| Fehlerbeschreibung: |
|                     |

**Achtung!** Bei Originalprodukten **unbedingt** mit angeben, sonst ist keine Reklamation möglich!

| Druckerhersteller | Druckerbezeichnung | Seriennummer |
|-------------------|--------------------|--------------|
|                   |                    |              |

Legen Sie dieses Formular Ihrer Rücklieferung bei. Sie erhalten von uns nach Erhalt des Paketes eine E-Mail Bestätigung und weitere Informationen, wie mit Ihrer Reklamation verfahren wird.

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift/Firmenstempel