

# Reklamationschein

Füllen Sie unbedingt das komplette Formular aus! Die mit einem Stern (\*) gekennzeichneten Felder **müssen** ausgefüllt werden. Andernfalls können wir die **Reklamation nicht bearbeiten!**

Bestellnummer*:		Kreditinstitut:	
Vorname, Name*:		IBAN:	
Anschrift*:		BIC:	
PLZ, Ort*:		Kontoinhaber/in	
Telefonnummer*:			

Artikel-Nr.*	Anzahl*	Bestellnummer*	Drucker-Bezeichnung*	Grund für Reklamation (1-5)*	Ersatz oder Erstattung? (Bitte <b>eins</b> ankreuzen)*	
					Ersatz	Erstattung

**Rücksendegründe für dieses Formular:**

1. Falsche Ware geliefert    2. Falsche Ware bestellt    3. Ware doppelt geliefert

4. Ware ist defekt -> **Achtung!** Legen Sie, **bei originalen Produkten**, diesem Schreiben einen Testdruck bei und beschreiben Sie den Fehler. Andernfalls kann die Reklamation nicht bearbeitet werden und wird auf **Ihre Kosten** an Sie zurückgesendet!

5. Drucker zwischenzeitlich kaputt gegangen

Fehlerbeschreibung\*:

**Achtung!** Bei Originalprodukten **unbedingt** mit angeben, sonst ist keine Reklamation möglich!

Druckerhersteller*	Druckerbezeichnung*	Seriennummer*

Legen Sie dieses Formular Ihrer Rücklieferung bei. Sie erhalten von uns nach Erhalt des Paketes eine E-Mail Bestätigung und weitere Informationen, wie mit Ihrer Reklamation verfahren wird.

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift/Firmenstempel